

# Certificazione PCM Coach 2026

Condividi il superpotere della conoscenza  
di sé

**Blended**

Napoli e Online

Con TPC Leadership

Il corso fornisce 40 ICF  
Continuing Coach Education



# PCM è lo strumento per fare la differenza ogni giorno

Hai riunioni, rispondi alle telefonate e ti tieni aggiornato con e-mail e app. Ma come puoi davvero entrare in contatto con gli altri in un mondo sempre connesso? E come puoi creare un ambiente in cui il tuo team possa prosperare e sfruttare i punti di forza di ciascuno? Il Process Communication Model® (PCM) è lo strumento principale per decodificare le interazioni umane. Come leader e colleghi, potete imparare a parlare la lingua dell'altro e contribuire a un ambiente di lavoro che sfrutta le differenze per il meglio.

**Risultati concreti,  
ogni giorno**

Il PCM è utilizzato in 54 Paesi da organizzazioni leader, come NASA, L'Oréal, Pixar e BMW, attraverso una rete di oltre 4.000 trainer e coach certificati. Ecco cosa può fare il PCM per la tua organizzazione:

## **Leadership inclusive e personalizzata**

Conoscendo l'insieme unico di bisogni di ciascun membro del team, saprai come connetterti e motivare ognuno nel modo più efficace.

## **Meno stress, più energia**

Praticare il PCM aiuta le persone a trasformare conversazioni, situazioni o azioni potenzialmente negative in lavoro positivo e produttivo.

## **Maggior efficacia operativa**

Ridurre le incomprensioni porta a team più efficienti. Meno confusione, più chiarezza. Meno parole, più azione.

# Un vero **cambio** di paradigma

Sei pronto/a a portare il tuo coaching al livello successivo?

Entra a far parte della nostra community d'eccellenza di Coach Certificati PCM e porta il tuo coaching a un livello mai raggiunto prima.

□ *Per accedere al percorso di Certificazione PCM Coach è richiesta una qualifica professionale come coach, counselor, terapeuta o in ambito psicologico e della relazione di aiuto.*

## POTENZIARE

### Consapevolezza di sè

Intraprendi un percorso trasformativo di scoperta di te stesso.



## DECODIFICARE

### I linguaggi nascosti

Il nostro programma ti fornisce la competenza chiave per decodificare te stesso e gli altri.



## CONNETTERE

### Dal risolvere i problemi al prevenirli

La Certificazione PCM Coach ti permette di costruire connessioni profonde con i tuoi clienti.



## MOTIVARE

### Innescare una trasformazione positiva

Aiuta i tuoi clienti a trovare modalità innovative per gestire lo stress e affrontare le difficoltà.



# Scopri l'arte e la scienza della comunicazione adattiva

Metti in pratica il PCM in quattro passi:

## 1. Essere consapevoli della propria personalità

Comprendere le proprie preferenze significa sapere di cosa hai bisogno per stare bene e come soddisfare questi bisogni. In questo modo puoi gestire lo stress e prenderti cura di te stesso/a.



Il PCM è stato sviluppato dallo psicologo clinico di fama mondiale Dr. Taibi Kahler, che ha scoperto come i comportamenti sotto stress possano essere previsti e trasformati. Collaborando con la NASA, ha sviluppato un modello validato, che è diventato il Process Communication Model.

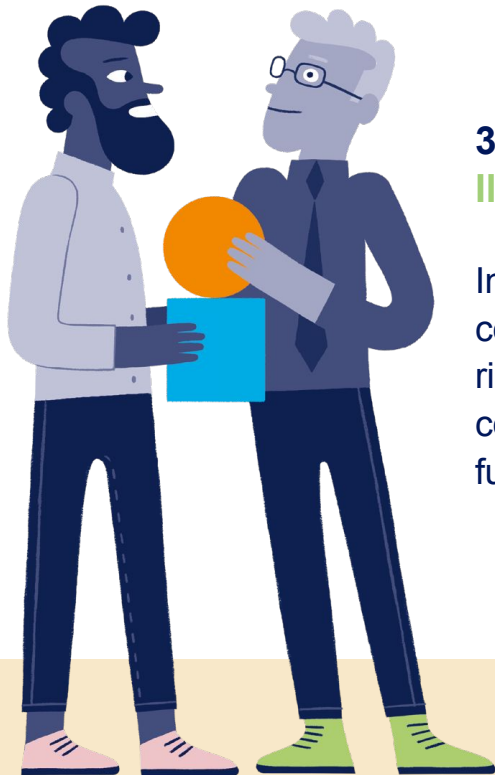
## 2. Riconoscere ciò che le altre persone fanno, dicono e mostrano

Osservare i comportamenti riconoscibili delle altre persone, inclusi i tuoi clienti, rivela le loro preferenze e il modo migliore per relazionarsi con loro.



Il PCM distingue sei tipi di personalità, che sono presenti in ognuno di noi: Razionale, Perseverante, Ribelle, Promotore, Empatico e Immaginatore. Ogni tipo ha i propri punti di forza e preferenze.

Una combinazione diversa dei sei tipi è al centro di ciascuno di noi.



### 3. Adattare Il tuo stile di comunicazione

In base a ciò che osservi, saprai cosa fare, dire e mostrare in risposta, così da creare una connessione autentica che funzioni per entrambi.

### 4. Costruire Relazioni più solide

Sperimenta i benefici di interazioni quotidiane positive sul lavoro, in riunioni, video call, presentazioni, situazioni sociali – e anche a casa.



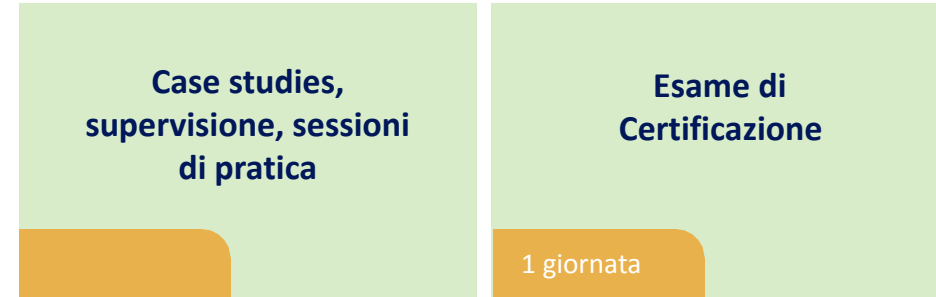
# Inizia oggi il tuo percorso come PCM Coach

Acquisisci competenze PCM e fai la differenza per i tuoi clienti

## Fondamenti PCM



## Percorso di Certificazione PCM Coach



**Investimento €4.200,00 + IVA**

Il corso fornisce 40 ICF Continuing Coach Education

# SAVE THE DATE

Il percorso è strutturato in giornate formative intensive, in presenza e online.

PCM 1 Napoli	PCM 1 Online	PCM 2 Online	Supervisione di gruppo Online	Certificazione PCM Coach Online
9 e 10 luglio 09.00 - 18.00	16 luglio 09.00 - 18.00	17 e 24 settembre e 1 ottobre 09.00 - 18.00	18 novembre Orario da definire	9 e 10 dicembre 09.00 - 18.00

# PCM Fundamentals

## Concetti di base

<b>Concetti di base</b>	Imparare che come dici qualcosa è più importante di cosa dici.	I sei Tipi di Personalità e il loro specifico modo di comunicare.	Presentazione a ciascun partecipante della propria Struttura di Personalità.
<b>Comprendere e gestire i comportamenti di distress</b>	Il distress e le sue diverse manifestazioni.	Tre gradi di distress: Driver, Meccanismi di Fallimento e disperazione.	Le conseguenze del distress sulla nostra comunicazione e sullo stile di gestione.
<b>Gestire le incomprensioni</b>	Gli effetti dello stress nelle interazioni e lo stress negli altri.	Identificare i comportamenti di distress.	Come utilizzare il PCM per tornare a una comunicazione positiva e produttiva.
<b>Sviluppare una comunicazione positiva</b>	I diversi modi di percezione per ciascun tipo di personalità.	Riconoscere i comportamenti indicativi della Base e della Phase di personalità.	Utilizzare il canale di comunicazione corretto.
<b>Motivare</b>	I bisogni psicologici: cosa motiva e cosa non motiva.	Come soddisfare i bisogni psicologici di ciascuno.	

## Temi Avanzati

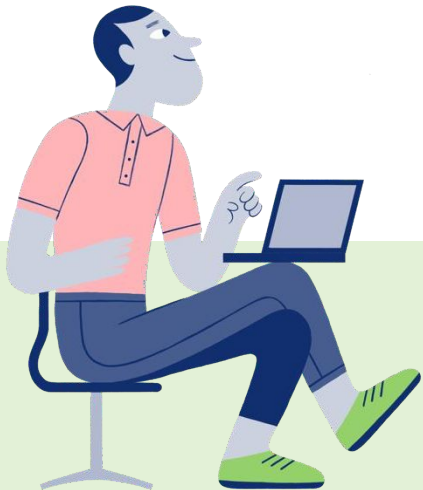
<b>Connettere e motivare</b>	Ripasso di Canali e Percezioni.	Motivare attraverso i bisogni psicologici.	Strategie di intervento.
<b>Risolvere e prevenire il conflitto</b>	Accompagnare fuori dalla "porta" del distress.	Accompagnare fuori dai meccanismi di fallimento.	Gestire situazioni difficili. "Come dire...?"
<b>Teoria avanzata</b>	Perché esiste la Phase? Il tema della Phase di personalità.	Come i quattro Miti si manifestano e si rafforzano nel distress.	Identificare i pattern di fallimento di vita attraverso il linguaggio.



# Materiali personalizzati efficaci

**Durante il tuo percorso di certificazione, tutti i materiali dedicati sono forniti in formato digitale:**

- Guida del partecipante ai Core Topics e agli Advanced Topics
- Il tuo Summary PCM e il tuo Profilo personale di 30 pagine
- 3 profili PCM inclusi da utilizzare nel coaching e per sviluppare la tua esperienza con il PCM



# Sei certificato PCM!



Una volta ottenuta la Certificazione PCM Coach, potrai offrire sessioni individuali di coaching one-to-one utilizzando il Profilo PCM o il Profilo PCM Leadership.

## Come membro della Community PCM Certified, avrai inoltre accesso a:

- Materiali di coaching pronti all'uso
- Profili personalizzati pronti per la condivisione
- Accesso a nuovi prodotti e innovazioni
- Appartenenza a una community di supporto
- Webinar, workshop e masterclass



# Il tuo **Dream Team** PCM

Il tuo percorso di certificazione è guidato da:



**Andrea Cardillo**  
Trainer PCM



**Carol Bourg**  
Master Trainer PCM

# Pronto/a a certificarti?

Fai il prossimo passo verso un mondo di differenza

Per informazioni o per iscriverti alla Certificazione PCM Coach in collaborazione con TPC Leadership

Contatta [milano@tpcleadership.com](mailto:milano@tpcleadership.com)

